

GRAND HÔTEL

MÖLLE

DAHLBERG

Beställning och bekräftelse

En beställning är bindande i och med att den bekräftats. Detta kan ske muntligen, eller skriftligen, t.ex. via e-post. Du och Grand Hotel Mölle har därmed träffat ett avtal.

Vid beställningen är du skyldig att uppge namn, adress, ankomst- och avresetid samt hur betalning skall ske.

Ankomst och avresa

Hotellrummet står till ditt förfogande senast från kl. 15.00 ankomstdagen.

Avresedagen måste du lämna rummet senast kl. 11.00.

Sen ankomst

Rummet är reserverat för ankomst senast kl. 18.00.

Räknar du med att komma senare, måste du meddela hotellet på förhand för att inte riskera att rummet hyrs ut till annan kund.

Avbeställning och utebliven ankomst

Det är praxis i branschen att hotellen accepterar avbeställning av ett hotellrum. Följande regler gäller: Avbeställning skall ske senast kl. 18.00 dagen före ankomst. Uteblir du utan avbeställning eller avbeställer senare än kl. 18.00 så måste du betala för ett dygn.

Om Grand Hotell Mölle haft särskilda kostnader med anledning av din beställning får du ersätta dessa.

Avresa före den avtalade tidens utgång

Har du beställt för en bestämd tidsperiod men avreser före denna tids utgång får du betala samma ersättning som vid sen avbeställning. Utöver priset för den tid du vistats på hotellet betalar du alltså för ytterligare ett dygn.

GRAND HÔTEL

MÖLLE

DAHLBERG

Vistelse på obestämd tid

Bor du på Grand Hotel Mölle på obestämd tid och förlänger din vistelse med ett dygn i taget bör du meddela avresan senast kl. 18.00 dagen före du skall resa. I annat fall får du betala för ett extra dygn.

Om Grand Hotel Mölle inte längre kan låta dig disponera rummet har du rätt att få veta detta senast kl. 18.00 dagen före avresan.

Rökning

Grand Hotel Mölle har numera mestadels rökfria rum.

Vill du röka i hotellrummet bör du därför redan vid

bokningstillfället fråga om detta går att ordna.

Vid överträdelse av rökförbud har hotellet rätt att debitera kunden kostnaden för tvätt av textilier m.m.

Husdjur

Önskar du ta med ett husdjur, så meddela detta när du beställer rummet. Grand Hotel har endast 1 rum som vi tillåter husdjur i, detta rum finns på Turisthotellet.

Mat

Har du särskilda önskemål vad gäller mat (vegetariskt, glutenfritt m.m.) bör du framföra dessa vid bokningstillfället.

Bokningsavgift och förskottsbetalning

Hotellet har rätt att begära en bokningsavgift eller annan förskottsbetalning för att din bokning skall vara bindande. Detta belopp avräknas den slutliga räkningen. Om du avbeställer rummet utan att ta hänsyn till avbeställningsfristen, har hotellet rätt att behålla bokningsavgiften/förskottsbetalningen.